

郑州市物流口岸局文件 河南省物流协会

郑物口〔2022〕2号

关于开展郑州市第三十四批 A 级物流企业综合评估工作的通知

各开发区、区县（市）物流主管部门、有关物流企业：

为引导我市物流企业拓展服务功能，提高服务水平，开拓国内、国际市场，推动我市物流企业兼并重组、做大做强，我局会同河南省物流协会共同开展郑州市第三十四批 A 级物流企业综合评估工作。现将有关事项通知如下：

一、A 级物流企业评估流程

自检-申报-审核-现场评估-审定-公示-通告-授牌

（一）自检

物流企业对照《物流企业分类与评估指标》(GB/T19680-2013)国家标准进行自检，根据自检结果申报相应类型和等级，并与河南省物流协会评估办进行咨询。

（二）申报

企业登录中国物流与采购联合会 A 级物流企业网上申报系统（<http://cele.chinawuliu.com.cn>），按照要求注册和发起申请，审核机构选择为河南省评估办（物流），并上传附表及相关证明材料。企业在网上申报系统进行注册时，请统一使用营业执照注册号作为用户名，密码自设。员工总数、服务模式、服务领域、已获得资质证书情况填写完成后，点击下一步，按要求填写并上传附件。

（三）审核

申报 A 级物流企业按照评估相关要求报送申报材料，由河南省物流协会评估办进行初审，初审通过后报中国物流与采购联合会进行复审，复审通过后进行企业现场评估。

（四）现场评估

申请 3A 级以上（含 3A）的物流企业通过复审后，由中物联评估办下达《评估计划》和《评估任务通知书》，按照异地评估原则组成现场评估专家组，进行现场评估。2A 级以下（含 2A）的物流企业，由河南省物流协会评估办组成现场评估专家组，进行现场评估。

（五）审定

申请 3A 级以上（含 3A）的物流企业，由河南省物流协会评估办初审，报中物联评估办进行复审。申请 2A 级以下（含 2A）的物流企业，由河南省物流协会评估办直接进行审核，报中物联

评估委员会备案。

（六）公示

公示期限为 7 个工作日。

（七）通告

中国物流与采购联合会网站发文公布名单，并在相关媒体通告，接受社会监督。

（八）授牌

中国物流与采购联合会统一向全国获评企业颁发牌匾及证书。

二、相关要求

各开发区、区县（市）物流主管部门做好宣传，鼓励辖区 A 级物流企业（不含 5A 级）进行升级；鼓励非 A 级规模以上物流企业积极参加第三十四批 A 级物流企业综合评估。

三、联系方式

郑州市物流口岸局

联系人：丁晓锋 18530960717

河南省物流协会物流企业综合评估工作办公室

联系人：宋 扬 13203807328

电 话：0371-65366280

邮 箱：wuliuxiehui6704@163.com

网 站：www.hnwlxh.com

地 址：郑州市航空港区展翔路29号科创中心B区B栋一楼

附件：《物流企业分类与评估指标》（GB/T19680-2013）



附件

《物流企业分类与评估指标》（GB/T19680-2013）

表 1 运输型物流企业评估指标

评估指标		级 别				
		AAAAA 级	AAAA 级	AAA 级	AA 级	A 级
经营 状况	1. 年物流营业收入/元*	16.5 亿以上	3 亿以上	6000 万以上	1000 万以上	300 万以上
	2. 营业时间*	5 年以上	3 年以上		2 年以上	
资 产	3. 资产总额/元*	11 亿以上	2 亿以上	4000 万以上	800 万以上	300 万以上
	4. 资产负债率*	不高于 70%				
设 施 设 备	5. 自有货运车辆/辆* (或总载重量/t) *	1500 以上 (7500 以上)	400 以上 (2000 以上)	150 以上 (750 以上)	80 以上 (400 以上)	30 以上 (150 以上)
	6. 运营网点/个	50 以上	30 以上	15 以上	10 以上	5 以上
管 理 及 服 务	7. 管理制度*	有健全的经营、作业、财务、统计、安全、技术等机构和相应的管理制度				
	8. 质量管理	通过国家或行业相关认证			具有规范的质量管理体系	
	9. 业务辐射面*	跨省区以上			-	
	10. 物流服务方案与实施	提供物流系统规划、资源整合、方案设计、业务流程重组、供应链优化、物流信息化等方面服务			提供整合物流资源、方案设计等方面的咨询服务	
	11. 客户投诉率 (或客户满意度)	≤0.05% (≥98%)	≤0.1% (≥95%)		≤0.5% (≥90%)	
人 员 管 理	12. 中高层管理人员*	80%以上具有大专及以上学历，或全国性行业组织物流师认证	60%以上具有大专及以上学历，或全国性行业组织物流师认证		30%以上具有大专及以上学历，或全国性行业组织物流师认证	
	13. 基层物流业务人员	60%以上具有中等及以上学历或物流职业资格	50%以上具有中等及以上学历或物流职业资格		30%以上具有中等及以上学历或物流职业资格	
信 息 化 水 平	14. 信息系统*	物流经营业务全部信息化管理			物流经营业务部分信息化管理	
	15. 电子单证管理	90%以上	70%以上		50%以上	
	16. 货物物流状态跟踪*	90%以上	70%以上		50%以上	
	17. 客户查询*	建立自动查询和人工查询系统			建立人工查询系统	
<p>注 1: 标注*的指标为企业达到评估等级的必备指标项目, 其他为参考指标项目。</p> <p>注 2: 物流营业收入指企业通过物流业务活动所取得的收入总额, 包括提供运输、仓储、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息等基本服务及其他相关增值服务所取得的业务收入。</p> <p>注 3: 运营网点是指在企业市场覆盖范围内, 可以承接并完成企业基本业务的分支机构和联盟伙伴。</p> <p>注 4: 客户投诉率是指在年度周期内客户对不满意业务的投诉总量与企业业务总量的比率。</p> <p>注 5: 客户满意度是指在年度周期内企业对客户满意情况的调查统计。</p> <p>注 6: 基层物流业务人员是指从事物流业务执行活动的企业成员。</p>						

表2 仓储型物流企业评估指标

评估指标		级 别				
		AAAAA级	AAAA级	AAA级	AA级	A级
经营 状况	1. 年物流营业收入/元*	7.2 亿以上	1.2 亿以上	2500 万以上	500 万以上	200 万以上
	2. 营业时间*	5 年以上	3 年以上		2 年以上	
资 产	3. 资产总额/元*	11 亿以上	2 亿以上	4000 万以上	800 万以上	200 万以上
	4. 资产负债率*	不高于 70%				
设 施 设 备	5. 自有仓储面积/m ² *	20 万以上	8 万以上	3 万以上	1 万以上	4000 以上
	6. 自有/租用货运车辆/辆 (或总载重量/t) *	500 以上 (2500 以上)	200 以上 (1000 以上)	100 以上 (500 以上)	50 以上 (250 以上)	30 以上 (150 以上)
	7. 配送客户点/个	200 以上	150 以上	100 以上	50 以上	30 以上
管 理 及 服 务	8. 管理制度*	有健全的经营、作业、财务、统计、安全、技术等机构和相应的管理制度				
	9. 质量管理	通过国家或行业相关认证			具有规范的质量管理体系	
	10. 物流服务方案与实施	提供物流系统规划、资源整合、方案设计、业务流程重组、供应链优化、物流信息化等方面服务			提供整合物流资源、方案设计等方面的咨询服务	
	11. 客户投诉率 (或客户满意度)	≤0.05% (≥98%)	≤0.1% (≥95%)		≤0.5% (≥90%)	
人 员 管 理	12. 中高层管理人员*	80%以上具有大专及以上学历或全国性行业组织物流师认证	60%以上具有大专及以上学历或全国性行业组织物流师认证		30%以上具有大专及以上学历或全国性行业组织物流师认证	
	13. 基层物流业务人员	60%以上具有中等及以上学历或物流职业资格	50%以上具有中等及以上学历或物流职业资格		30%以上具有中等及以上学历或物流职业资格	
信 息 化 水 平	14. 信息系统*	物流经营业务全部信息化管理			物流经营业务部分信息化管理	
	15. 电子单证管理*	100%以上	70%以上		50%以上	
	16. 货物物流状态跟踪	90%以上	70%以上		50%以上	
	17. 客户查询*	建立自动查询和人工查询系统			建立人工查询系统	
注 1: 标注*的指标为企业达到评估等级的必备指标项目, 其他为参考指标项目。						
注 2: 物流营业收入指企业通过物流业务活动所取得的收入总额, 包括提供运输、仓储、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息等基本服务及其他相关增值服务所取得的业务收入。						
注 3: 客户投诉率是指在年度周期内客户对不满意业务的投诉总量与企业业务总量的比率。						
注 4: 客户满意度是指在年度周期内企业对客户满意情况的调查统计。						
注 5: 配送客户点是指企业当前的、提供一定时期内配送服务的、具有一定业务规模的、客户所属的固定网点。						
注 6: 租用货运车辆是指企业通过合同等方式可进行调配、利用的货运车辆。						
注 7: 基层物流业务人员是指从事物流业务执行活动的企业成员。						

表3 综合型物流企业评估指标

评估指标		级 别				
		AAAAA级	AAAA级	AAA级	AA级	A级
经营 状况	1. 年物流营业收入/元*	16.5 亿以上	2 亿以上	4000 万以上	800 万以上	300 万以上
	2. 营业时间*	5 年以上	3 年以上		2 年以上	
资 产	3. 资产总额/元*	5.5 亿以上	1 亿以上	2000 万以上	600 万以上	200 万以上
	4. 资产负债率*	不高于 75%				
设 施 设 备	5. 自有/租用仓储面积/m ²	10 万以上	3 万以上	1 万以上	3000 以上	1000 以上
	6. 自有/租用货运车辆/辆 (或总载重/t) *	1500 以上 (7500 以上)	500 以上 (2500 以上)	300 以上 (1500 以上)	200 以上 (1000 以上)	100 以上 (500 以上)
	7. 运营网点/个*	50 以上	30 以上	20 以上	10 以上	5 以上
管 理 及 服 务	8. 管理制度*	有健全的经营、作业、财务、统计、安全、技术等机构和相应的管理制度				
	9. 质量管理	通过国家或行业相关认证			具有规范的质量管理体系	
	10. 业务辐射面*	跨省区以上			-	
	11. 物流服务方案与实施*	提供物流系统规划、资源整合、方案设计、业务流程重组、供应链优化、物流信息化等方面服务			提供整合物流资源、方案设计等方面的咨询服务	
人 员 要 求	12. 客户投诉率 (或客户满意度)	≤0.05% (≥99%)	≤0.1% (≥95%)	≤0.5% (≥90%)		
	13. 中高层管理人员*	80%以上具有大专及以上学历或全国性行业组织物流师认证	70%以上具有大专及以上学历或全国性行业组织物流师认证	50%以上具有大专及以上学历或全国性行业组织物流师认证		
	14. 基层物流业务人员	60%以上具有中等及以上学历或物流职业资格	50%以上具有中等及以上学历或物流职业资格	40%以上具有中等及以上学历或物流职业资格		
信 息 化 水 平	15. 信息系统*	物流经营业务全部信息化管理			物流经营业务部分信息化管理	
	16. 电子单证管理*	100%	80%以上		60%以上	
	17. 货物物流状态跟踪*	100%以上	80%以上		60%以上	
	18. 客户查询*	建立自动查询和人工查询系统			建立人工查询系统	
注 1: 标注*的指标为企业达到评估等级的必备指标项目,其他为参考指标项目。						
注 2: 物流营业收入指企业通过物流业务活动所取得的收入总额,包括提供运输、仓储、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息等基本服务及其他相关增值服务所取得的业务收入。						
注 3: 运营网点是指在企业市场覆盖范围内,可以承接并完成企业基本业务的分支机构和联盟伙伴。						
注 4: 客户投诉率是指在年度周期内客户对不满意业务的投诉总量与企业业务总量的比率。						
注 5: 客户满意度是指在年度周期内企业对客户满意情况的调查统计。						
注 6: 租用货运车辆是指企业通过合同等方式可进行调配、利用的货运车辆。						
注 7: 租用仓储面积是指企业通过合同等方式可进行调配、利用的仓储总面积。						
注 8: 基层物流业务人员是指从事物流业务执行活动的企业成员。						